

Regulamin imprezy i terenu

Festiwal Gdańsk Dźwiga Muzę

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania imprezy: „Festiwal Gdańsk Dźwiga Muzę” (zwana dalej „Imprezą”) będą przebywały na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza tj. wygradzonej części Placu Zebrań Ludowych w Gdańsku położonego u zbiegu ulic: Gen. Antoniego Giełguda, 3 Maja, Trakt Konny (zwanym dalej „Tereniem Imprezy”) w dniach: 21-23.07.2017r.
2. Impreza organizowana jest przez Gdański Archipelag Kultury – Scena Muzyczna GAK (zwany dalej: Organizatorem).
3. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy podczas trwania Imprezy jako widz, zawodnik lub osoba biorąca udział w jakichkolwiek aktywnościach odbywających się podczas Imprezy (zwana dalej: „Uczestnikiem Imprezy”) jest zobowiązana zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień zawartych w: niniejszym regulaminie (zwanym dalej Regulaminem Imprezy), warunkach zakupu biletów zamieszczonych na stronie www.ticketpro.pl oraz pozostałych regulaminów dotyczących Imprezy które są dostępne: na stronie internetowej www.festiwalgdm.pl
4. Wejście na Teren Imprezy oznacza automatyczną i bezwzględną akceptację postanowień zawartych w Regulaminie Imprezy.
5. Regulamin Imprezy jest dostępny: na stronie internetowej www.festiwalgdm.pl oraz w widocznych miejscach na Terenie Imprezy (bezpośrednio przed rozpoczęciem Imprezy).
6. Postanowienia Regulaminu Imprezy kierowane są przede wszystkim do Uczestników Imprezy, ale mają odpowiednie zastosowanie także do pozostałych osób, które nie są jej uczestnikami ale przebywają na Terenie Imprezy w trakcie jej trwania. Nie dotyczy to osób, które zostały powołane przez Organizatora do zapewnienia bezpieczeństwa oraz porządku w trakcie Imprezy.
7. Uczestnikiem Imprezy może być także osoba, która nie ukończyła 13-tego roku życia, pod opieką osoby dorosłej. Osoba, która ukończyła 13-ty rok życia może uczestniczyć w imprezie samodzielnie. Rodzic bądź opiekun ma obowiązek posiadania dokumentu potwierdzającego imię, nazwisko oraz wiek dziecka.
8. Przebywanie na Terenie Imprezy Uczestników Imprezy, którzy nie mają ukończonych 18 lat jest równoznaczne z akceptacją i zgodą na zastosowanie zapisów ujętych w Regulaminie Imprezy przez osoby, które sprawują nad nimi opiekę prawną.
9. Uczestnicy Imprezy przebywają na niej na własną odpowiedzialność lub na odpowiedzialność osób, którzy sprawują nad nią opiekę prawną (w przypadku osób poniżej 18 roku życia).

§ 2

SPRZEDAŻ BILETÓW I WSTĘP NA IMPREZĘ

1. Uczestnicy Imprezy mają prawo wstępu na Teren Imprezy w godzinach ustalonych przez Organizatora. Godziny te zostaną podane przez Organizatora z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie www.festiwalgdm.pl. Uczestnicy Imprezy mogą przebywać na Terenie Imprezy do zakończenia Imprezy, a następnie powinni bez zbędnej zwłoki opuścić Teren Imprezy.
2. Wstęp na Imprezę jest możliwy za okazaniem ważnego biletu lub karnetu wymienianego w wyznaczonym punkcie znajdującym się na Terenie Imprezy na identyfikator wydawany przez Organizatora; identyfikator będzie miał postać opaski (zwaną dalej : „Opaską”), Opaski lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na Terenie Imprezy. Uczestnik Imprezy ma obowiązek założyć Opaskę na prawy lub lewy nadgarstek po zakupie biletu lub karnetu przed wejściem do bramek kontrolnych znajdujących się w wyznaczonych miejscach przy kasach. Z Opaski może korzystać tylko jedna osoba, zakazane jest odstępowanie lub użyczenie Opaski. Uszkodzenie, zerwanie, zgubienie lub kradzież Opaski powoduje utratę jego ważności, za co odpowiedzialność ponosi Uczestnik Imprezy. W uzasadnionych przypadkach Organizator może wymienić uszkodzoną Opaskę w sytuacji gdy została ona uszkodzona na Terenie Imprezy . Wielokrotne wejście na Teren Imprezy przysługuje tylko Uczestnikowi Imprezy z nieuszkodzoną Opaską umocowaną na trwałe na rękę.

3. Jeżeli Uczestnik Imprezy zgłosi uprzednio Organizatorowi konieczność zdjęcia przez niego Opaski z nadgarstka po opuszczeniu Terenu Imprezy danego dnia a przed następnym jego wejściem na Teren Imprezy kolejnego dnia (np. ze względu na pracę wykonywaną przez Uczestnika Imprezy itp.), to tylko ten sam Uczestnik Imprezy będzie uprawniony do ponownego wejścia na Teren Imprezy i otrzyma nową Opaskę, za zwrotem dotychczasowej Opaski i po weryfikacji zgodności jego tożsamości ze zgłoszeniem. Zgłoszenia, o którym mowa powyżej, Uczestnik Imprezy dokonuje w punkcie informacyjnym zlokalizowanym przy kasach na Terenie Imprezy. Dokonanie zgłoszenia powinno odbyć się przed pierwszym wejściem na Teren Imprezy lub najpóźniej przed opuszczeniem Terenu Imprezy przez Uczestnika Imprezy, który musi wówczas okazać nieuszkodzoną Opaskę zapiętą na nadgarstku oraz dowód tożsamości. Nową Opaskę Uczestnik Imprezy odbiera w tym samym punkcie, w którym dokonywał zgłoszenia. Procedurze tej nie podlegają Opaski zdjęte samodzielnie bez uprzedniego zgłoszenia.

4. Ceny biletów, karnetów oraz innych opłat dotyczących Imprezy:

- Bilety wstępu na Imprezę jednodniowe (piątek) w cenie 20 PLN,
- Bilety wstępu na Imprezę jednodniowe (sobota) w cenie 20 PLN,
- Bilety wstępu na Imprezę jednodniowe (niedziela) w cenie 25 PLN,
- Karnety wstępu na Imprezę trzydniowe w cenie 55 PLN,
- Opłata za udział w 1 godzinie warsztatów, które będą się odbywać podczas Imprezy 20 PLN.
- Opłata za wpisowe za udział w 1 kategorii zawodów, które będą się odbywać podczas Imprezy 10 PLN.
- Opłata za wpisowe za udział w turnieju STREETBALL, który będzie się odbywać podczas Imprezy 120 PLN od drużyny.

5. Bilety i karnety na Imprezę są do nabycia:

a. w punktach sprzedaży zlokalizowanych na terenie Polski (wykaz punktów sprzedaży znajduje się na stronie www.ticketpro.pl),

b. przez Internet na stronach: www.festiwalgdm.pl, <https://www.facebook.com/GdanskDzwigaMuze/>, www.ticketpro.pl,

c. podczas Imprezy tj. 21-23.07.2017 r. w kasach biletowych znajdujących się na Terenie Imprezy.

6. Opłatę za udział w wyżej wymienionych warsztatach można dokonać w punktach sprzedaży wymienionych w pkt. 4 pod pkt.: a, b, c.

7. Dokonanie opłaty za udział w w/wym. warsztatach nie zwalnia z obowiązku zakupu biletu/karnetu wstępu na Imprezę.

8. Opłaty za wpisowe za udział w w/wym. zawodach można dokonać tylko w dniu Imprezy w punkcie rejestracyjnym zlokalizowanym w oznaczonym miejscu na Terenie Imprezy; dokonanie w/wym. opłaty nie zwalnia z obowiązku zakupu biletu/karnetu wstępu na Imprezę.

9. Opłaty za wpisowe za udział w turnieju STREETBALL można dokonać w formie przelewu bankowego na nr konta Bank Spółdzielczy w Sztumie 50 8309 0000 0085 6294 2000 0010 lub w dniu Imprezy w punkcie rejestracyjnym zlokalizowanym w oznaczonym miejscu na Terenie Imprezy; dokonanie w/wym. opłaty zwalnia z obowiązku zakupu biletu/karnetu wstępu na Imprezę członków danej drużyny STREETBALL, na którą została dokonana opłata wymienionych w zgłoszeniu zgodnie z regulaminem turnieju STREETBALL.

10. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chce uczestniczyć w Imprezie wraz z osobą wspierającą każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia biletów lub karnetów.

11. Zakup biletu/karnetu nie obowiązuje w przypadku osoby małoletniej, która nie ukończyła 3 roku życia.

12. Osobom, którym odmówiono wstępu na Imprezę/przebywania na niej lub osobom usuniętym z Terenu Imprezy w wyniku naruszenia Regulaminu Imprezy w takich sytuacjach nie przysługuje prawo zwrotu należności za: bilet, karnet lub w/wym. opłat.

§ 3

BEZPIECZEŃSTWO, ZASADY PORZĄDKOWE I ORGANIZACYJNE

1. Zabrania się wnoszenia na Teren Imprezy lub posiadania przez Uczestników Imprezy podczas Imprezy broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, z wyłączeniem napojów alkoholowych nabytych na Terenie Imprezy, o których mowa w pkt. 20 Regulaminu Imprezy.

2. Zabronione jest wnoszenie, wprowadzanie na Teren Imprezy lub posiadanie podczas Imprezy:

- a.** profesjonalnych aparatów fotograficznych tj. m.in.: lustrzanek małoobrazkowych, lustrzanek cyfrowych, aparatów średnio- i wielkoformatowych, aparatów z wymienną optyką oraz kamer wideo (zakaz nie dotyczy osób legitymujących się akredytacją „foto” na Imprezie);
- b.** wskaźników laserowych;
- c.** jakichkolwiek przedmiotów lub urządzeń, które mogą służyć zagłuszaniu przebiegu Imprezy lub w jakikolwiek inny sposób uniemożliwiać lub utrudnić sprawne przeprowadzenie Imprezy;
- d.** jakichkolwiek ciężkich, metalowych, ostrych, szklanych, twardych lub innych przedmiotów mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla Uczestnika wnoszącego lub pozostałych Uczestników Imprezy;
- e.** flag, transparentów lub tablic, które nie są w bezpośredni sposób związane z Imprezą lub przekraczającej swym rozmiarem wielkość 4m² lub innych przedmiotów, które mogą uniemożliwiać lub utrudniać pełne uczestnictwo w Imprezie pozostałym Uczestnikom Imprezy lub stanowić dla nich zagrożenie uszczerbkiem na zdrowiu;
- f.** napojów lub żywności, które zostały nabyte poza Terenem Imprezy;
- g.** zabronione jest również wnoszenie, posiadanie, a także używanie nad Terenem Imprezy, oraz w jego bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów, oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu.
- h.** zwierząt (nie dotyczy osób niewidomych z psami przewodnikami).

3. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do służb wskazanych w pkt. 7 Regulaminu Imprezy.

4. W przypadku naruszenia pkt 1 lub pkt 2 Regulaminu Imprezy, Organizator ma prawo do odmowy wstępu na Teren Imprezy osobie lub odpowiednio usunięcia jej z Terenu Imprezy. W przypadku zaistnienia podejrzenia przestępstwa, a w szczególności stwierdzenia zawartości przeglądanej bagaży lub przeglądanej odzieży osoby uczestniczącej w Imprezie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, członek służby porządkowej dokonuje ujęcia osoby, u której w zawartości przeglądanej bagaży lub przeglądanej odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza notatkę z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.

5. Na Teren Imprezy nie będą wpuszczane osoby: będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowujące się agresywnie; nie posiadające Opaski, biletu, karnetu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na Imprezie; naruszające pozostałe zasady określone w Regulaminie Imprezy.

6. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są do stosowania się do poleceń i komunikatów pracowników Organizatora Imprezy lub służb wskazanych w pkt. 7 Regulaminu Imprezy.

7. Organizator, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Imprezy, powołuje następujące organy:

- a.** Kierownik ds. bezpieczeństwa - osoba wyznaczona przez Organizatora, która reprezentuje go w sprawach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa Uczestnikom Imprezy;
- b.** Służby informacyjne – osoby, które podlegają Kierownikowi ds. bezpieczeństwa i zostały wyznaczone przez Organizatora w celu informowania Uczestników Imprezy o sprawach związanych z Imprezą;
- c.** Służby porządkowe – osoby, które podlegają Kierownikowi ds. bezpieczeństwa i zostały wyznaczone przez Organizatora, legitymujące się ważną licencją pracownika ochrony fizycznej, o której mowa w art. 26 lub 27 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t. j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1099 z późn. zm.).

8. Służby porządkowe oraz Służby informacyjne są uprawnione do:

- a.** sprawdzania lub stwierdzania uprawnień Uczestników Imprezy do uczestnictwa w Imprezie; w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania takich osób do opuszczenia Terenu Imprezy;
- b.** legitymowania Uczestników Imprezy celem ustalenia ich tożsamości;
- c.** przeglądania zawartości bagaży lub odzieży Uczestników Imprezy, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt 16 lub pkt 17 Regulaminu Imprezy;
- d.** wydawania poleceń porządkowych Uczestnikom Imprezy zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się w sposób niezgodny z Regulaminem Imprezy; w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania takich osób do opuszczenia Imprezy.

e. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób dopuszczających się czynów zabronionych lub osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie;

9. Zgodnie z Ustawą, Służby porządkowe są obowiązane:

1) odmówić wstępu na Imprezę:

a. osobie odmawiającej poddania się czynnościom, o których mowa w art. 20 ust. 1 pkt 1-3 Ustawy,

b. osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,

c. osobie posiadającej broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w art. 8 Ustawy,

d. osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;

2) odmówić wstępu na Imprezę osobie nieposiadającej Opaski, Biletu, karnetu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na Terenie Imprezy;

3) usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem Imprezy;

4) usunąć z miejsca przeprowadzania imprezy osoby, o których mowa w ppkt 1 lit. a-c niniejszego punktu.

10. Zgodnie z Ustawą, Służby informacyjne są zobowiązane do:

a. informowania o udogodnieniach oraz wymogach bezpieczeństwa określonych przez Organizatora lub służby ratownicze;

b. informowania o umiejscowieniu punktów pomocy medycznej, gastronomicznych i sanitarnych;

c. nadzorowania bezpiecznego wejścia i wyjścia Uczestników Imprezy;

d. niedopuszczania osób uczestniczących w Imprezie do miejsc nieprzeznaczonych dla publiczności;

e. niezwłocznego reagowania na incydenty i zagrożenia oraz podejmowania niezbędnych działań zaradczych, w szczególności poprzez informowanie o nich Służb porządkowych;

f. obserwowania wszystkich obszarów potencjalnego zagrożenia i przeciwdziałania nadmiernemu zagęszczeniu osób;

g. pilnowania przestrzegania postanowień Regulaminu;

h. reagowania na skargi składane przez Uczestników Imprezy.

11. Organizator może odmówić wstępu lub przebywania na Imprezie osobom, których wygląd zewnętrzny lub charakterystyka uniemożliwia dokonanie identyfikacji tożsamości.

12. Zabrania się wygłaszania przez Uczestników Imprezy jakichkolwiek przemówień lub wystąpień o charakterze politycznym, prezentowania haseł lub okrzyków w ramach kampanii wyborczej lub politycznej, podejmowania jakichkolwiek działań o charakterze propagandowym lub politycznym.

13. Na Terenie Imprezy zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności o charakterze komercyjnym, reklamowym a także przeprowadzenia zbiorów pieniężnych lub prowadzenia innej działalności (np. happeningów, zbierania podpisów) na Terenie Imprezy podczas jej trwania, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.

14. Zabrania się prezentowania w trakcie trwania Imprezy jakichkolwiek haseł i okrzyków prowokujących lub nawołujących do zakłócenia porządku i bezpieczeństwa, mogących stanowić zarzewie konfliktu, obraźliwych lub poniżających inne osoby z uwagi na ich płeć, rasę, wyznanie, wiek, przekonania, poglądy polityczne, orientację seksualną.

15. Wizerunek Uczestnika Imprezy może zostać utrwalony a następnie rozpowszechniony dla celów: dokumentacyjnych, sprawozdawczych, informacyjnych, marketingowych, reklamowych oraz promocyjnych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, bez konieczności zapłaty wynagrodzenia za korzystanie z wizerunku na wszelkich polach eksploatacji, w tym: ogłoszeniach, plakatach, prasie, internecie, portalach społecznościowych i itp. Wizerunek może być wykorzystany w każdej formie.

16. W przypadku zagubienia osób lub mienia należy zgłosić to do służb wskazanych w pkt. 7 Regulaminu Imprezy lub pracowników Organizatora Imprezy.

17. Organizator Imprezy nie odpowiada za rzeczy wniesione przez Uczestników Imprezy na Teren Imprezy. Każdy Uczestnik Imprezy odpowiedzialny jest za rzeczy, które posiada. Uczestnik Imprezy odpowiada również za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie innym osobom, urządzeniom lub obiektom znajdującym się na Terenie Imprezy. Wyrządzone szkody powinny zostać zgłoszone służbom wskazanym w pkt. 7 Regulaminu Imprezy lub pracownikom Organizatora Imprezy.

18. Organizator informuje, że Uczestnicy Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie

bardzo znacznego natężenia dźwięków, które mogą spowodować uszkodzenie słuchu, jak również w strefie działania świateł stroboskopowych, które mogą spowodować dolegliwości wzrokowe, na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży, dzieci oraz osoby chore na epilepsję, w razie jakichkolwiek wątpliwości osoby chcące uczestniczyć w Imprezie powinny zasięgnąć odpowiedniej opinii lekarskiej jeszcze przed podjęciem decyzji o przebywaniu na Terenie Imprezy.

Organizator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za powstałe ewentualne uszkodzenia słuchu lub utratę zdrowia.

19. W związku z znacznym natężeniem dźwięków i działaniem świateł stroboskopowych na Terenie Imprezy, uszkodzeniom mogą ulec urządzenia tj. m.in.: aparaty fotograficzne, telefony komórkowe, smartfony, tablety itd. za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Zaleca się nie używanie w/wym. urządzeń podczas trwania Imprezy.

20. W wyznaczonych miejscach znajdujących się na Terenie Imprezy będą sprzedawane i podawane napoje alkoholowe zawierające nie więcej niż 3,5% alkoholu.

21. Zabrania się przebywania bez zezwolenia Organizatora w oznaczonych/wydzielonych miejscach znajdujących się na Terenie Imprezy udostępnionych wyłącznie dla osób upoważnionych przez Organizatora Imprezy.

22. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są do stosowania się do wszelkich oznaczeń, wskazań oraz poleceń służb wskazanych w pkt. 7 Regulaminu Imprezy i pracowników Organizatora Imprezy przekazywanych wizualnie, za pomocą symboli graficznych lub werbalnie.

23. Zabrania się rzucania jakimikolwiek przedmiotami w kierunku sceny i innych konstrukcji znajdujących się na Terenie Imprezy.

24. Uczestnikom Imprezy nie wolno bez zezwolenia zbliżać się do występujących artystów.

25. Uczestnicy Imprezy są zobowiązani do szanowania mienia innych Uczestników Imprezy, wszelkich innych urządzeń i instalacji technicznych oraz mienia stanowiącego własność Organizatora Imprezy.

26. Zabronione jest tarasowanie i zastawianie w jakikolwiek sposób wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych i policji oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej.

27. W przypadku zauważenia pożaru lub innego zagrożenia Uczestnicy Imprezy powinny:

- a. natychmiast powiadomić służby wskazane w pkt. 7 Regulaminu Imprezy lub pracowników Organizatora o tym fakcie,
- b. unikać paniki,
- c. stosować się do poleceń i komunikatów służb wskazanych w pkt. 7 Regulaminu lub pracowników Organizatora,
- d. nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Imprezy zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w przebiegu Imprezy np. odwołania udziału w Imprezie choreografa-tancerza, artysty/ów, a ponadto prawo do zmiany programu Imprezy pod względem artystycznym i czasowym bez wcześniejszego uprzedzenia i nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty z tego tytułu.

2. Organizator Imprezy zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia i nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty z tego tytułu.

3. Jeżeli którekolwiek z postanowień zawartych w Regulaminie Imprezy uznane zostaną, w całości lub częściowo, za nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania, to wszelkie inne postanowienia (w całości bądź częściowo) zachowają ważność i wykonalność.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie Imprezy. Wiążąca i ostateczna interpretacja Regulaminu Imprezy należy do Organizatora.

5. W sprawach nieujętych w Regulaminie Imprezy rozstrzyga Organizator.

6. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprezy będą dostępne wyłącznie na Terenie Imprezy lub w innych autoryzowanych przez Organizatora miejscach.

7. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko lub na ryzyko osób, którzy sprawują nad nimi opiekę prawną (w przypadku osób poniżej 18 roku życia).

8. Regulamin Imprezy podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nim będzie interpretowany.

9. Wszelkie reklamacje, uwagi lub wnioski w sprawach związanych z uczestnictwem w Imprezie można składać w terminie 7 dni od dnia zakończenia Imprezy, w szczególności pisemnie na następujący adres korespondencyjny Organizatora: Gdański Archipelag Kultury ul. Dworcowa 9, 80-026 Gdańsk lub na adres e-mail: sekretariat@gak.gda.pl. Organizator rozpoznaje reklamacje w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.

10. Regulamin Imprezy wchodzi w życie z dniem ogłoszenia tj. 19.05.2017r. i obowiązuje do momentu oficjalnego zakończenia Imprezy przez Organizatora.